

Regulamin Usługi SMS

CHAT

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia rozmowy o tematyce towarzyskiej za pomocą wiadomości SMS (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest **TELESTAR S.A.** z siedzibą w Warszawie ul. Żurawia 8 , zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana wyłącznie na terenie Polski.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 12.01.2013 r.

§ 2

Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Usługi, wysyła wiadomość SMS z telefonu komórkowego na numer Premium 72212 (2 zł; 2,46 zł z vat) o treści wskazanej w reklamie.
2. Usługa polega na wysłaniu przez użytkownika wypowiedzi która zostanie opublikowana w ramach serwisu na antenie ITV lub HOT TV.
3. W trakcie trwania usługi Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych. Jedynym elementem identyfikującym Użytkownika, umożliwiającym korzystanie z usługi, jest numer jego telefonu komórkowego.
4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
5. W przypadku wysłania przez Użytkownika wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrotną wiadomość SMS z informacją, że wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika zawierała błędy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.

§3

Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Plus GSM, Orange, Play), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Opłata za wysłanie SMSa na numer telefonu komórkowego wskazany w treści materiałów reklamowych pobierana jest wg taryfy danego Operatora.
3. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) treści zamieszczone w chatach przez Użytkowników,
 - 2) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - 3) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - 4) niewłaściwe funkcjonowanie Usługi wynikłe ze złego stanu i niewłaściwego działania sieci telefonii komórkowej,
 - 5) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - 6) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - 7) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
6. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na www.mni-e.pl
7. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Regulamin będzie dostępne w siedzibie Organizatora.
8. Wszelkie Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać pisemnie na adres wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu z dopiskiem „Chat” lub mailowo na adres reklamacje@mni.pl
9. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane przez Organizatora w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.