

Regulamin Usługi „List od wróżki”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia korespondencji o tematyce ezoterycznej za pomocą listu od wróżki (zwanej dalej „Usługą”).

2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest MNI PREMIUM z siedzibą w Warszawie, ulica Żurawia 8,, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292045, NIP:722-00-03-300 Regon:450085143, o kapitale zakładowym wpłaconym w całości: 98 946 283,00 PLN (zwana dalej „Organizatorem”).

3. Usługa jest oferowana poprzez sieć Internet.

4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę eCard S.A.

§ 2 Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korespondencję w ramach Usługi, powinien wypełnić, zamieszczony na stronie horoskop.wp.pl formularz:

a) zaznaczyć do której wróżki kieruje pytanie

b) wpisać pytanie do wróżki

c) datę urodzenia

d) podać dane teleadresowe: imię, nazwisko, ulica, numer domu i mieszkania, kod, miasto

e) dokonać zapłaty kartą płatniczą poprzez Internet (eCard S.A.)

f) otrzymać pozytywną autoryzację transakcji (eCard S.A.)

1. Usługa polega na zadaniu pytania wymienionym w pkt. 1a, wróżkom lub ich asystantkom. Wróżki i ich asystantki, zgodnie ze specjalizacjami wskazanymi w pkt. 1a postarają się odpowiedzieć na zadane przez Użytkowników serwisu pytania.

2. Odpowiedź zostanie udzielona i odesłana na podany przez użytkownika adres w ciągu 21 dni roboczych od wypełnienia formularza i uiszczenia opłaty w wysokości 45,00 zł z VAT za pomocą karty płatniczej. Odpowiedź wysyłamy listem zwykłym.

3. W trakcie trwania Usługi dane podane przez Użytkownika podczas czynności opisanych w pkt. 1c, 1d, 1e, 1f, zostaną wykorzystane dla potrzeb niezbędnych do realizacji Usługi (w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zmianami). W pozostałym zakresie Użytkownik pozostanie anonimowy.

4. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z Usługi na nowo.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.

6. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

7. Korzystanie z Usługi jest możliwe przy wykorzystaniu standardowego sprzętu komputerowego typu PC oraz oprogramowania (oprogramowanie o funkcjonalnościach odpowiadających co najmniej Windows98). Korzystanie z Usługi nie wiąże się ze szczególnymi ryzykami dla Użytkownika, aczkolwiek Użytkownik powinien podejmować standardowe środki ostrożności stosowane przy korzystaniu z sieci Internet.

§ 3 Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieci Internet.

1. Opłata za jednorazowe skorzystanie z usługi wynosi 45,00 zł brutto (z VAT).

2. Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą z wykorzystaniem systemu autoryzacji eCard.

3. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść wiadomości e-mail wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,

b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej,

c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

- d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
 - e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
 - f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
 - g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.
- 5.Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.mni-e.pl oraz w siedzibie Organizatora.
- 6.Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej www.mni-e.pl.
- 7.Reklamacje dotyczące Usługi należy przesyłać listownie pod adres MNI PREMIUM S.A., ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem "List od wróżki,.". Mailem na adres reklamacje@mni.pl.
- 8.Reklamacje dotyczące transakcji kartami będą rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego. Reklamacje dotyczące płatności należy wysyłać mailem na adres centrum@mni.pl
- 9.Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą załatwiane przez MNI PREMIUM S.A. w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni roboczych od daty otrzymania.