

REGULAMIN SERWISÓW: „Wróż Ezoteriusz”(Serwis EZO), „Wróżka Merkuria” (Serwis MAGIA)

DEFINICJE

§ 1

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

- 1) Organizator — **MNI Premium S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Żurawiej 8, 00-503 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000292045, kapitał zakładowy: 30.050.000 zł, NIP: 5261035684, REGON: 011205067,
- 2) Serwis — system polegający na:
 - a) udzielaniu Użytkownikowi Serwisu porad i wskazówek dotyczących sytuacji bieżącej lub przyszłości o charakterze ezoterycznym, pod wskazanymi numerami telefonów (Serwis telefoniczny) oraz
 - b) przekazywaniu Użytkownikowi Serwisu porad i wskazówek dotyczących sytuacji bieżącej lub przyszłości o charakterze ezoterycznym, pod wskazanym numerem SMS (Serwis SMS Chat),
- 4) Użytkownik Serwisu lub Użytkownik — osoba fizyczna korzystająca z Serwisu poprzez wykonanie czynności określonych w niniejszym Regulaminie,
- 5) Zgłoszenie — sposób na wzięcie udziału w Serwisie poprzez zainicjowanie połączenia telefonicznego z telefonu stacjonarnego lub komórkowego, według zasad określonych przez Organizatora lub poprzez wysłanie Wiadomości SMS z telefonu komórkowego, według zasad określonych przez Organizatora,
- 6) Wróżka/Wróż (Wróżki) — wyspecjalizowana osoba (osoby), zawodowo zajmująca się ezoteryką, działająca na zlecenie Organizatora,
- 7) Animator — osoba fizyczna, która w imieniu Organizatora, poprzez odpowiednie narzędzia, prowadzi Serwis SMS Chat, co polega na odpowiadaniu i wysyłaniu Wiadomości SMS zarejestrowanemu Użytkownikowi,
- 8) Wiadomość SMS lub SMS — krótka wiadomość tekstowa wysłana z telefonu komórkowego o tematyce wskazanej przez Animatora lub Organizatora i przesłana na zasadach przez nich określonych.
- 9) Regulamin – niniejszy regulamin.
- 10) Promocja – spot reklamowy emitowany przez Organizatora na Platformie satelitarnej

N

UŻYTKOWNICY SERWISU

§ 2

- 1) Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz spełnia wszystkie postanowienia i warunki Regulaminu.
- 2) Zgłoszenie do Serwisu SMS Chat poprzez wysłanie Wiadomości SMS pod wskazany w **§ 3** Regulaminu numer SMS oznacza, że Użytkownik Serwisu akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu i jego założeń.
- 3) Użytkownik Serwisu SMS Chat wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS od Animatora oraz Organizatora związanych z udziałem w Serwisie. Każdy z Użytkowników Serwisu SMS Chat ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, przy czym oznacza to rezygnację z udziału w Serwisie.
- 4) W przypadku, kiedy Użytkownik zostanie wylogowany (usunięty) z Serwisu SMS Chat, nie będą do niego wysyłane kolejne Wiadomości SMS i WAPpush w ramach komunikacji zwrotnej w tym konkretnym Serwisie SMS Chat, chyba, że nastąpi ponowienie aktywności Użytkownika w ramach konkretnego Serwisu SMS Chat. Następuje to przez

wysłanie przez Użytkownika SMS o wybranej treści pod wybrany numer SMS przypisany do danego Serwisu SMS Chat.

5) Zgłoszenie do Serwisu telefonicznego poprzez wykonanie połączenia telefonicznego pod wskazane w § 3 numery telefonów oznacza, że Użytkownik Serwisu telefonicznego akceptuje i zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu Serwisu i jego założeń.

6) Użytkownik nie może w jakikolwiek sposób reklamować lub promować w trakcie korzystania z Serwisu jakichkolwiek towarów, usług i/lub podmiotów.

7) W trakcie korzystania z Serwisu Użytkownik zobowiązuje się nie wygłaszać wypowiedzi nie związanych z Serwisem lub Audycją, nie używać słów wulgarnych lub obraźliwych oraz powstrzymać się od wypowiedzi, które mogą naruszać prawa osób trzecich lub obowiązujące prawo.

SERWIS

§ 3

I. Serwis telefoniczny:

1) Aby skorzystać z Serwisu telefonicznego należy nawiązać połączenie telefoniczne pod numer 700 383 000, 700 383 001 [koszt: 2,08 zł (2,08 zł z VAT) za każdą rozpoczętą minutę z tonowego stacjonarnego aparatu telefonicznego lub z telefonu komórkowego działającego w jednej z sieci: Orange, Plus, T-Mobile, Play i postępować zgodnie z usłyszonymi instrukcjami.

2) Użytkownik Serwisu telefonicznego, od chwili nawiązania połączenia podanym powyżej numerem telefonicznym, ponosi opłatę za każdą rozpoczętą minutę połączenia

3) Użytkownik Serwisu telefonicznego ma prawo w każdym momencie przerwać korzystanie z tego Serwisu. Aby zakończyć korzystanie z Serwisu telefonicznego, Użytkownik powinien odłożyć słuchawkę telefonu lub rozłączyć się. Użytkownik Serwisu telefonicznego samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z tego Serwisu oraz o czasie trwania połączenia.

4) Do korzystania z Serwisu nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.

5) Nawiązanie połączenia telefonicznego z Serwisem telefonicznym nie gwarantuje nawiązania połączenia z Wróżem występującym w Promocji. Jeśli Wróż realizuje połączenie z innym Użytkownikiem to Użytkownik Serwisu telefonicznego po nawiązaniu połączenia zostanie poinformowany o innych ewentualnie dostępnych w Serwisie Wróżkach. Każde połączenie z systemem teleinformatycznym Organizatora, nawet, jeżeli nie prowadzi do rozmowy z Wróżem, jest płatne na zasadach wskazanych w pkt. 1) niniejszego paragrafu.

6) W trakcie korzystania z Serwisu telefonicznego Użytkownik może zadawać Wróżkom pytania o charakterze ezoterycznym. W przypadku pytań innego rodzaju Organizator zastrzega sobie prawo do nie udzielania odpowiedzi na nie lub zakończenia połączenia telefonicznego.

II. Serwis SMS Chat

1) Aby skorzystać z serwisu SMS Chat należy wysłać Wiadomość SMS o treści: EZO, MAGIA pod numer 7216 [koszt: 2,46 zł (2 zł + VAT)] z telefonu komórkowego działającego w jednej z sieci: Orange, Plus, T-Mobile, Play systemie prepaid lub postpaid.

2) Treści wysyłane w celu rejestracji podane w Promocji w sposób określony w punkcie II.7 niniejszego paragrafu wskazują profil (tematykę) konwersacji, która prowadzona jest między Użytkownikiem a Animatorem. Użytkownik, wysyłając Wiadomość SMS dokonuje jednocześnie wyboru profilu (tematyki) konwersacji.

3) W ramach Serwisu SMS Chat Użytkownik może otrzymać kilka wiadomości zwrotnych

4) W przypadku wysłania przez Użytkownika Wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, Organizator wysyła zwrótną Wiadomość SMS z informacją, że Wiadomość SMS przesłana przez Użytkownika jest nie na temat, zawiera błędy lub jest z innych względów niewłaściwa.

5) Użytkownik ma prawo w każdym momencie przerwać korzystanie z Serwisu SMS Chat. Aby zakończyć korzystanie z tego Serwisu Użytkownik może zadzwonić pod numer tel: +48224723752,+48224723751 lub napisać wiadomość na adres: reklamacje@mni.pl

6) Użytkownik Serwisu SMS Chat samodzielnie podejmuje decyzję o korzystaniu z tego Serwisu oraz o liczbie wysyłanych Wiadomości SMS.

7) Użytkownik, który przerwie korzystanie z Serwisu SMS Chat zostanie wylogowany (usunięty) z tego Serwisu. W takim przypadku nie będą do niego wysyłane kolejne Wiadomości SMS w ramach komunikacji zwrotnej w tym Serwisie, chyba, że nastąpi ponowienie aktywności Użytkownika w ramach tego Serwisu. Następuje to przez wysłanie przez Użytkownika SMS o wybranej treści pod wybrany numer SMS przypisany do danego Serwisu SMS Chat.

III. Postanowienia wspólne dla Serwisu telefonicznego i Serwisu SMS Chat

1) Serwis telefoniczny oraz Serwis SMS (dalej „Serwisy”) mają charakter poradniczy, ezoteryczny i stanowią rodzaj zabawy. Serwisy nie mogą być traktowane jako źródło wiążącej (specjalistycznej, naukowej itp.) wiedzy o jakichkolwiek zjawiskach. Porady otrzymane w trakcie korzystania z Serwisów nie mają charakteru wiążącego i nie mogą być źródłem jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Organizatora i osób działających na jego zlecenie. Ze względu na specyfikę Serwisu Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłych z decyzji podjętych na podstawie rad udzielonych przez Wróżkę/Wróża (Wróżki) lub Animatora.

2) W trakcie korzystania z Serwisów telefonicznego i SMS Chat, Użytkownik pozostaje anonimowy i nie musi podawać jakichkolwiek danych osobowych poza imieniem i datą urodzenia. Te dane niezbędne są do uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie. Elementem identyfikującym Użytkownika Serwisu telefonicznego lub SMS Chat jest jego numer telefonu, z którego wysłał SMS do Serwisu lub, z którego wykonał połączenie telefoniczne.

3) Odpowiedzi na pytania Użytkowników Serwisu są udzielane w oparciu o karty Tarota, datę urodzenia, numerologię oraz wiedzę Wróżki. O sposobie udzielenia odpowiedzi decyduje Wróżka. Użytkownik Serwisu nie może mieć żadnych roszczeń, co do sposobu udzielenia odpowiedzi na swoje pytanie.

CZAS TRWANIA

§ 4

1) Serwis jest dostępny w okresie od 18.10.2012 r. do odwołania.

2) Organizatorowi przysługuje prawo zmiany Regulaminu, a także przerwania, odwołania, zawieszenia lub zmiany okresu dostępności Serwisu.

3) W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu Organizator poda taką informację do publicznej wiadomości.

4) Niniejszy regulamin wchodzi w życie w dniu 18.10.2012 r.

REKLAMACJE

§ 5

1) Wszelkie reklamacje Użytkowników Serwisu związane z funkcjonowaniem Serwisu rozstrzyga Organizator.

2) Decyzja Organizatora jest ostateczna.

3) Reklamacje zgłaszane w związku z funkcjonowaniem Serwisu powinny być składane w formie pisemnej w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty zaistnienia sytuacji będącej przedmiotem reklamacji.

4) W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty o dacie złożenia decyduje data stempla pocztowego

5) Zainteresowani Użytkownicy Serwisu zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji przez Organizatora pod warunkiem podania adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

6) Reklamacje powinny być przesyłane listem poleconym na adres: REKLAMACJE MNI PREMIUM S.A. ul. Żurawia 8 , 00-503 Warszawa lub mailowo: reklamacje@mni.pl

7) Każda reklamacja powinna zawierać co najmniej wskazanie jej autora (imię i nazwisko oraz adres doręczeń), jak również zarzuty związane z funkcjonowaniem Serwisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 6

1) Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) korzystanie z Serwisu przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu (stacjonarnego i komórkowego);

b) Szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika Serwisów informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Serwisów;

c) problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności jeśli wynikają one ze zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;

d) usługi telekomunikacyjne, pocztowe lub kurierskie, z których korzystać będą Użytkownicy Serwisu, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, a także inne kwestie techniczne mogące mieć wpływ na Serwis; Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych;

e) korzystanie z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub bez zapoznania się z zasadami Regulaminu, w tym również wynikające z niewłaściwego jego zrozumienia.

2) Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Serwisu i zablokowania dostępu do Serwisu Użytkownikowi Serwisu, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu, obowiązujące przepisy prawa lub ogólnie przyjęte normy moralne, bez podawania przyczyny.

3) Regulamin Serwisu znajduje się do wglądu w siedzibie MNI PREMIUM S.A. w Warszawie, przy ul. Żurawiej 8 oraz na www.mni-e.pl