

## Regulamin Usługi CHAT ASTROLOGICZNY za pośrednictwem numeru 22 4720435

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi prowadzenia rozmowy o tematyce ezoterycznej za pomocą połączenia telefonicznego z numeru 22 4720435 (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest MNI PREMIUM z siedzibą w Warszawie, ulica Żurawia 8, 00-503 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003901 (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana poprzez sieć telefonii stacjonarnej jak i komórkowej.
4. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”) wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania karty płatniczej akceptowanej przez Spółkę eCard.

### §2 Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce rozpocząć rozmowę w ramach Usługi, powinien zadzwonić pod numer telefonu 22 4720435 i wybrać rodzaj usługi:
  - a) rozmowa z wróżką przez 60 minut za 60 zł (cena brutto)
  - b) rozmowa z wróżką przez 30 minut za 30 zł (cena brutto)
  - c) rozmowa z wróżką przez 20 minut za 20 zł (cena brutto)
  - d) rozmowa z wróżką przez 10 minut za 10 zł (cena brutto)
  - e) podać swoje imię i nazwisko
  - f) dokonać zapłaty kartą płatniczą poprzez za pośrednictwem systemu eCard
  - g) otrzymać pozytywną autoryzację transakcji (eCard)
2. Usługa polega na zadawaniu pytań wróżkom. Wróżki, zgodnie ze swoimi specjalizacjami, postarają się odpowiedzieć na zadane przez Użytkowników serwisu pytania.
3. Odpowiedź zostanie udzielona w ramach najlepszej wiedzy ezoterycznej danej osoby prowadzącej rozmowę.
4. W trakcie trwania Usługi dane podane przez Użytkownika podczas czynności opisanych w pkt. 1e, 1f, 1g zostaną wykorzystane dla potrzeb niezbędnych do realizacji Usługi (w rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, Dz.U. z 1997r. nr 133, poz. 833). W pozostałym zakresie Użytkownik pozostanie anonimowy.
5. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi lub rozpocząć korzystanie z Usługi na nowo.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do przerywania Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte normy moralne.
7. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób w jaki Użytkownik wykorzysta te informacje.

### §3 Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieci telekomunikacyjnej.
2. Opłata za jednorazowe skorzystanie z usługi wynosi:

60 zł (z VAT) za 60 minut rozmowy,

30 zł (z Vat) za 30 minut rozmowy

20 zł (z Vat) za 20 minut rozmowy

10 zł (z Vat) za 10 minut rozmowy

3. Opłata za Usługę będzie wykonana kartą płatniczą z wykorzystaniem systemu autoryzacji eCard.

4. Organizator doloży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.

5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a) treść rozmów prowadzonych przez użytkownika z wrózką w ramach Usługi.,

b) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania karty płatniczej,

c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

d) szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,

e) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,

f) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,

g) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

6. Reklamacje dotyczące Usługi należy przysyłać listownie pod adres MNI S.A., ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem „Chat Astrologiczny - 22 4720435”. Mailem na adres:

[supervisor@mni.pl](mailto:supervisor@mni.pl)

7. Reklamacje dotyczące transakcji kartami będą rozpatrywane w ciągu 1 dnia roboczego.

Reklamacje dotyczące płatności należy wysyłać mailem na adres [centrum@mni.pl](mailto:centrum@mni.pl)

8. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą załatwiane przez MNI S.A. w formie pisemnej w terminie maksymalnie 21 dni od daty otrzymania.