

Regulamin Usługi „Przepowiednia na rok 2013”

§ 1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia i zwroty użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają odpowiednio:

1. „Organizator”- MNI Premium S.A. z siedziba w Warszawie, ulica Żurawia 8, 00-503 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sadowego prowadzonym przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego, pod numerem KRS 0000292045, wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 30.050.000 PLN, numer NIP 526 10 35 684;
2. „Usługa” - oznacza usługę oferowaną przez Organizatora, pod nazwą „Przepowiednia na rok 2013”, która pozwala na zamówienie droga telekomunikacyjna indywidualnego horoskopu na rok 2013, poprzez wysłanie wiadomości SMS;
3. „Numer dostępowy” - wskazany przez Organizatora w komunikatach reklamowych:
 - a. numer SMS, na który Uczestnik może wysłać SMS - a o treści wskazanej przez Organizatora przypisanej do niniejszej Usługi w celu skorzystania z Usługi;
4. „Użytkownik” - każda osoba fizyczna, pełnoletnia i posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkująca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, spełniająca jeden z poniższych warunków będąca użytkownikiem telefonu komórkowego funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej i korzystająca z Usługi poprzez wykonanie połączenia lub będąca użytkownikiem telefonu komórkowego umożliwiającego wysłanie wiadomości SMS, na wskazany numer dostępowy;
5. „Wiadomość SMS” - wiadomość wysłana przez Użytkownika w ramach Usługi o treści:

LIST (data urodzenia, dane adresowe) na numer 92556 (koszt wysłania jednej wiadomości SMS: 30,75 PLN z VAT);
6. „Wróżka” - oznacza odpowiednio wyspecjalizowane osoby, zawodowo zajmujące się ezoteryką, kontaktujące się z Użytkownikiem w ramach Usługi;
7. „Regulamin”- oznacza niniejsze warunki i postanowienia, które określają zasady Usługi.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizator czuwa nad prawidłowym funkcjonowaniem Usługi.
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Usługa dostępna jest dla Użytkowników 24h na dobę, aż do momentu jej odwołania przez Organizatora.
4. Usługa ma na celu dostarczenie Użytkownikom Horoskopu na rok 2013.
5. Użytkownik korzystający z Usługi akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich jego postanowień.

§ 3 KORZYSTANIE Z USŁUGI

1. Użytkownik, który chce rozpocząć korzystanie z Usługi: wysyła wiadomość SMS o treści :

LIST (data urodzenia, dane adresowe) na numer dostępowy 92556 (koszt jednej wysłanej wiadomości SMS 30,75 PLN z VAT)
2. Po otrzymaniu przez Organizatora Wiadomości SMS o treści LIST (data urodzenia, dane adresowe), Użytkownik otrzyma horoskop na 2013 rok przygotowany przez Wróżkę na podany adres.

2. Wróżka przygotowuje osobisty horoskop dla danego Użytkownika na rok 2013 w terminie nie dłuższym niż 21 dni. Horoskop taki wysyłany jest pocztą tradycyjną na adres podany podczas rejestracji. Koszt przesyłki ponosi Organizator.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania korzystania z Usługi i zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który według Organizatora narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo lub ogólnie przyjęte zasady współżycia społecznego, bez podawania przyczyny.

4. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi w jego osobistym horoskopie, nie mają charakteru wiążących porad i Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik je wykorzysta. W związku z powyższym

Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu poniesienia jakichkolwiek szkód

powstałych lub mogących powstać na skutek korzystania z treści otrzymanych w ramach

Usługi, w szczególności w horoskopie bez względu na bezpośrednią czy pośrednią przyczynę powstania tych szkód.

§4 DOSTĘPNOŚĆ I KOSZT KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Usługa jest dostępną w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Orange, Plus, PLAY), zarówno w systemie prepaid (bezabonamentowym), jak i postpaid (abonamentowym). Wiadomości SMS wysyłane za pomocą komputera nie są akceptowane.

2. Koszt wysłania jednej Wiadomości SMS na numer 92556 wynosi 30,75 PLN z VAT.

§5 REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje i zastrzeżenia dotyczące korzystania z Usługi mogą być składane przez Użytkowników w następującej formie:

a. >pisemnej wraz ze szczegółowym uzasadnieniem, na adres: MNI Premium S.A. ul. Żurawia 8, 00-503 Warszawa z dopiskiem: List od wróżki;

b. >elektronicznej za pomocą emaila na adres reklamacje@mni.pl, przez cały czas trwania

Usługi, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej zakończenia pod rygorem

wygaśnięcia jakichkolwiek roszczeń danej osoby w związku z Usługą. Reklamacje wpływające po powyższym terminie nie będą rozpatrywane.

2. Reklamacje Użytkowników dotyczące Usługi będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże

nie później niż w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania. Zainteresowani zostaną

powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą elektroniczną bądź listem poleconym najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, pod warunkiem podania

adresu zwrotnego, na który ma być wysłana odpowiedź.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:

a. Treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,

b. problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których

Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym

nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami

losowymi o charakterze siły wyższej,

c. Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu,

d. Szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,

e. Szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
f. Treści przekazywane przez Wróżki,
g. korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
h. Problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
i. Przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora
j. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania operatorów prowadzących lub obsługujących sieć telefonii stacjonarnej i komórkowej, w tym w szczególności za dostępność lub przepustowość sieci, czytelność lub poprawność wiadomości: SMS - owych,
a także innych kwestii technicznych mogących mieć wpływ na prawidłowe wykonywanie i skuteczność połączeń telefonicznych. W szczególności Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie, zawieszenie, zniekształcenie, jakość oraz inne parametry techniczne połączeń telefonicznych bądź Wiadomości SMS. Rejestracje niespełniające wymogów Regulaminu, w szczególności niepełne, przerwane, zawieszane, zniekształcone, nienależytej jakości lub o złych innych parametrach technicznych w stopniu uniemożliwiającym lub utrudniającym jego czytelność lub możliwość weryfikacji umieszczonych na nich danych są nieważne;
k. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i wskazówki udzielane przez Wróżki.

2. Użytkownicy wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach związanych z przeprowadzeniem Usługi, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997r. Każdy z Użytkowników ma prawo wglądu do swoich danych osobowych ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Administratorem bazy danych Użytkowników w rozumieniu w/w ustawy jest Organizator.

3. Użytkownicy poprzez wysłanie Zgłoszenia wyrażają zgodę na wykorzystanie przez Organizatora numeru telefonu, z którego zostało dokonane Zgłoszenie, w celu prawidłowej realizacji Usługi oraz zgodę na otrzymywanie powiadomień i innych informacji, w tym handlowych o nowych usługach, konkursach czy innego rodzaju akcjach przeprowadzonych przez Organizatora. Każdy z Uczestników ma prawo żądania zaprzestania wykorzystywania przez Organizatora swojego numeru telefonu w celach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym. Żądanie takie dla swej skuteczności powinno zostać złożone pisemnie w trybie opisanym w § 5 niniejszego Regulaminu, z dokładnym opisem żądania i numerem telefonu.

4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny. Zmiany Regulaminu wchodzą w

życie z

dniem ich publikacji na stronie internetowej www.ezotv.pl.

5. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ezotv.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Żurawiej 8.

