

# Regulamin Usługi OPIEKA w systemie MT

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usług płatnego Elementu na telefon komórkowy za pomocą SMS Premium (zwanej dalej „Usługą”).
2. Organizatorem i dostawcą Usługi jest MNI PREMIUM. z siedzibą w Warszawie, ulica Żurawia 8,, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000292045, (zwana dalej „Organizatorem”).
3. Usługa jest oferowana na terenie Polski.
4. Usługi są świadczone w okresie od dnia 30.07.2012 do odwołania.
5. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

## § 2

### Korzystanie z Usługi

6. Usługa umożliwia Użytkownikom sieci komórkowych zamówienie subskrypcji.
7. Aby skorzystać z Usługi pobierania kontentu należy w szczególności:
  - a) Wysłać sms o treści START OPIEKA na numer 60336
  - b) Użytkownik, po zaakceptowaniu regulaminu otrzymuje 3 darmowe smsy:
    - powitanie w serwisie
    - wartość abonamentu i częstotliwość otrzymywania wiadomości
    - jak zrezygnować z serwisu.
  - c) Użytkownik, który nie zrezygnuje z serwisu, będzie otrzymywał w każdy sobotę o 18:00 wiadomość tekstową od duchowego opiekuna.
  - d) Po otrzymaniu 6 wiadomości (z których tylko pierwsza jest bezpłatna) użytkownik otrzyma sms z informacją o wyczerpaniu się abonamentu i możliwości jego wydłużenia o kolejny miesiąc.
8. Użytkownik może w każdej chwili trwania serwisu zrezygnować z subskrypcji wysyłając sms o treści STOP OPIEKA.

## §3

### Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (PTC, Orange, Polkomtel, P4), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym).
2. Opłata przeznaczona do korzystania z Usługi wynosi:
  - a) 3 PLN/ 3.69 PLN z VAT za każdą wiadomość zawierającą przekaz opiekuna.
  - b) Częstotliwość otrzymywania wiadomości: każdy sobotę o 18:00 przez 6 kolejnych sobót miesiąca.
3. Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
4. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - o korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
  - o szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
  - o szkody spowodowane wykorzystaniem przez Użytkownika informacji otrzymanych w wyniku korzystania z Usługi,
  - o problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej,
  - o korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi,
  - o przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora.

6. Regulamin dostępny jest na stronie [www.mni-e.pl](http://www.mni-e.pl) oraz w siedzibie Organizatora.
7. Ponadto uczestnicy wysyłając zgłoszenie SMS-owe, jednocześnie wyrażają zgodę na udział w serwisie na warunkach określonych niniejszym regulaminem oraz do otrzymywania informacji handlowych i marketingowych na numer telefonu, z którego przesłano SMS-a zgłoszeniowego.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny.
9. Reklamacje dotyczące Usługi należy przesyłać listownie pod adres MNI Premium ul. Żurawia 8, Warszawa lub na adres: [reklamacje@mni.pl](mailto:reklamacje@mni.pl).
10. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Reklamacje rozpatrywane będą w formie pisemnej.