

Regulamin Ezoterycznych Serwisów SMS RATUNKOWYCH W TVN, TVN7 i TVN METEO

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej "Regulaminem") określa ogólne warunki korzystania z usługi polegającej na korzystaniu z serwisu o treści ezoterycznej za pomocą wiadomości SMS (zwanym dalej "Usługą").
2. Organizatorem jest MNI Premium SA. z siedzibą w Warszawie, ulica Żurawia 8, 00-503 Warszawa.
3. Usługa jest oferowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uczestnictwo w Usłudze jest dobrowolne.
5. Osoba korzystająca z Usługi (zwana dalej "Użytkownikiem") wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.
6. Użytkownikiem usługi może być każda pełnoletnia osoba fizyczna uprawniona do użytkowania telefonu funkcjonującego w sieci polskiego operatora telefonii komórkowej.

II. Korzystanie z Usługi

1. Użytkownik, który chce skorzystać z Usługi, wysyła swoją wiadomość SMS rozpoczynając od ciągu literowego (bądź cyfrowego lub literowo-cyfrowego) podanego w treści opisu danego serwisu, a następnie wysyła pod numer podany w tymże opisie. Numery, na które Użytkownik może wysyłać wiadomości w ramach Usługi to : 91422 (14,00 zł netto, to jest 17,22 zł brutto) 92552 i 92544 (25,00 zł netto/ 30,75 zł brutto)
2. Treść SMS nie powinna przekroczyć 159 znaków uwzględniając spacje.
3. W treści SMS nie należy używać polskich znaków diakrytycznych.
4. Po wysłaniu wiadomości SMS na wskazany numer Użytkownik zostaje zalogowany na czat o charakterze ezoterycznym.
5. Usługa polega na zadaniu przez Użytkownika pytania wróżkom, które prowadzą program Arkana Magii i EZOTV na antenie Telewizji TVN i TVN7 i TVN Meteo
6. Wróżki prowadzące program niezwłocznie odpowiadają na pytanie otrzymane poprzez sms z numerów 91422 , 92552 i 92544
7. Jeżeli w trakcie trwania programu, z powodów określonych przez scenariusz programu, wróżka nie odpowie osobiście i natychmiast na pytanie zadane poprzez sms z numeru 91422, 92552 i 92544 odpowiedź na takie pytanie zostanie udzielona przez doradców duchowych, którzy w tym samym czasie obsługują zgłoszenia SMS do programu Arkana Magii TVN i TVN7 i EZO TV w TVN METEO
6. W trakcie trwania rozmowy Użytkownik pozostaje anonimowy, a jedynym elementem identyfikującym umożliwiającym korzystanie z Usługi jest numer jego telefonu. Użytkownik nie jest zobowiązany do podawania jakichkolwiek swoich danych mogących go zidentyfikować; podając w trakcie rozmowy jakiegokolwiek informacje o w/w charakterze czyni to dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
7. Użytkownik ma prawo w każdym czasie przerwać korzystanie z Usługi, bądź rozpocząć korzystanie z niej na nowo.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Usługi Użytkownikowi, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, obowiązujące prawo, ogólnie przyjęte normy moralne lub też z innych istotnych przyczyn.

III. Postanowienia końcowe

1. Usługa jest dostępna w sieciach polskich operatorów telefonii komórkowej (Era, Plus GSM, Orange, P4), zarówno w systemie prepaid, jak i postpaid (abonamentowym). Do korzystania z Usługi nie mają zastosowania ulgi dla grup abonentów na opłaty abonamentowe oraz usługi dodatkowe.
2. Organizator dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Wysyłając swój SMS Użytkownik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie od Organizatora wiadomości aktywizująco-informacyjnych oraz przetwarzanie jego numeru telefonu (rozumianego jako dana osobowa).
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) treść wiadomości SMS wysyłanych przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi,
 - b) korzystanie z Usługi przez osoby niepełnoletnie oraz osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego,
 - c) szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Użytkownika z Usługi,
 - d) wiadomości SMS, które zostały nadane przez Użytkownika w sposób nieprawidłowy, a w szczególności uniemożliwiający mu prawidłowe zalogowanie się do wybranego serwisu,
 - e) ewentualny dyskomfort psychiczno-moralny, jaki może zostać potencjalnie wywołany poprzez treści otrzymywane w trakcie rozmowy na czacie,
 - f) za błędy lub przekłamania występujące w trakcie rozmowy, jeśli przyczyną tej sytuacji były błędy lub problemy techniczne leżące po stronie podmiotów trzecich, ze szczególnym uwzględnieniem operatorów telefonii komórkowej,
 - g) korzystanie z Usługi przez Użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub bez zapoznania się z Regulaminem, w tym zwłaszcza wynikające z niewłaściwego zrozumienia przez Użytkownika charakteru Usługi oraz związanych z tym postanowień regulaminowych, przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Organizatora,
5. Informacje otrzymywane przez Użytkownika w ramach korzystania z Usługi nie mają charakteru wiążących porad, zaś ewentualne stosowanie się do nich jest przez Użytkownika dobrowolne. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownik wykorzysta uzyskane informacje lub jakie działania podejmie w rezultacie zapoznania się z nimi.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej przyczyny. Regulamin w zmienionej formie obowiązuje od chwili podania do wiadomości Użytkowników Usługi.
7. Reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać pisemnie pod adresem email: reklamacje@mni.pl